

# 2007 管理科学与工程硕士入学 《管理学原理》考试大纲

## 一、复习参考书

- 1、管理学教程. 新版 周健临编, 上海财经大学出版社, 2003.

## 二、复习要点

### 第一章 管理的挑战

1. 组织与管理
2. 管理人员与管理人员的工作
3. 管理人员的知识与技能
4. 学习做一个正直的管理者

重点: 管理人员的知识与技能

### 第二章 管理思想演进

1. 古典管理思想
2. 现代管理理论的发展

重点: 科学管理、一般管理、官僚机制与管理理论丛林

### 第三章 组织环境与组织文化

1. 组织环境
2. 组织文化
3. 组织对环境和文化的影响
4. 社会责任和管理伦理

重点: 组织环境、组织文化、管理伦理

### 第四章 计划工作与目标设置

1. 计划和计划工作
2. 计划工作的基础
3. 计划工作的常用工具和方法

重点: 计划工作的基础

### 第五章 有效的决策

1. 决策的性质
2. 决策的种类
3. 决策过程
4. 定量决策技术

重点：决策技术

## 第六章 组织工作的基础

1. 组织的性质
2. 组织理论的基石
3. 组织设计的基本形式
4. 机械组织与有机组织
5. 组织变革

重点：组织设计的基本形式

## 第七章 管理与领导

1. 领导者和管理者
2. 领导特性理论
3. 关于人性的理论及有关新学说
4. 关于领导方式的理论
5. 现代情景理论
6. 领导理论的新观点

重点：领导理论

## 第八章 激励

1. 激励的性质
2. 激励与行为理论
3. 激励技巧

重点：激励理论

## 第九章 沟通

1. 沟通概述
2. 个人行为因素和沟通方式
3. 组织沟通的类型
4. 组织沟通的障碍及其改善方法
5. 沟通的原则与方法

重点：沟通方式、影响沟通的因素

## 第十章 控制

1. 控制概述
2. 控制的基本过程
3. 控制的基本类型
4. 有效控制特征
5. 控制的技术和方法

重点：控制的基本过程、类型与特征，控制的技术与方法