

《企业管理》考试大纲（2013 年）

一、复习参考书

管理学原理，陈传明、周小虎编，机械工业出版社，2011.1

二、复习要点：

第一部分：企业管理基础

1. 组织与管理

1. 1 组织要素及其整合
1. 2 管理的内容、特征和原则
1. 3 管理科学化与方法论
 - 重点：管理的内容、特征和原则
2. 管理思想发展
 2. 1 古典管理理论
 2. 2 行为科学的产生
 2. 3 现代管理流派
 2. 4 管理发展趋势
 - 重点：古典管理、现代管理流派
3. 企业伦理与组织社会资本
 3. 1 管理活动中的道德逻辑
 3. 2 企业的社会责任与利益相关者
 3. 3 组织的社会网络与社会资本
 - 重点：企业社会责任理论

第二部分：企业战略与组织理论

4. 环境研究

4. 1 外部环境研究
4. 2 内部环境研究
4. 3 环境研究的程序和方法
 - 重点：企业内外环境分析

5. 决策理论

5. 1 决策的类型与特点
5. 2 决策过程与影响因素
5. 3 决策方法
5. 4 决策的有限理性及其超越
 - 重点：决策过程与影响因素、决策方法

6. 计划与战略管理

6. 1 计划的类型、作用和编制过程
6. 2 组织战略管理
6. 3 计划的执行与动态管理
 - 重点：组织战略管理

7. 组织设计

7. 1 管理幅度与管理层次

- 7. 2 组织设计的任务、依据与原则
- 7. 3 横向组织设计
- 7. 4 纵向组织设计
- 7. 5 非正式组织与工作团队
 - 重点：组织结构形式

第三部分：企业人力资源管理

- 8. 人员配置管理
 - 8. 1 人员配备的任务和原则
 - 8. 2 人员选聘
 - 8. 3 人事考评
 - 8. 4 人员培训
 - 重点：人员的招聘、培训、考核
- 9. 领导与权力
 - 9.1 权力的本质
 - 9.2 领导特征与行为理论
 - 9.3 权变领导理论
 - 9.4 变革领导理论
 - 重点：权变领导与变革领导理论
- 10. 激励理论
 - 10. 1 激励的原理
 - 10. 2 内容激励理论
 - 10. 3 过程激励理论
 - 10. 4 管理实践中的激励问题
 - 重点：内容激励与过程激励
- 11. 沟通理论
 - 11. 1 沟通的原理和策略
 - 11. 2 组织沟通
 - 11. 3 冲突管理
 - 重点：人际沟通与冲突管理

第四部分：生产管理、财务管理以及其它

- 12. 控制活动
 - 12. 1 控制原理
 - 12. 2 有效管理控制
 - 12. 3 管理者的控制
 - 12. 3 官僚控制的方法
 - 12. 4 市场控制与团体控制
 - 重点：官僚控制与管理者的控制
- 13. 控制系统、质量与运营绩效
 - 13. 1 质量控制
 - 13. 2 运营绩效及其评价
 - 13. 3 危机管理与控制
 - 重点：质量管理与危机管理

第五部分：企业创新管理

14. 管理的创新职能

14. 1 创新与创新管理

14. 2 创新的基本内容

14. 3 创新的领导与组织

- 重点：创新的基本内容与管理

15. 技术创新

15. 1 技术创新及其管理

15. 2 技术创新动力

15. 3 技术创新的战略决策

15. 4 主导设计与标准战略

- 重点：主导设计与标准战略

第 16 章 知识创新

16. 1 组织知识与创新能力

16. 2 组织学习与知识创新

16. 3 企业创新的路径依赖与超越

- 重点：组织学习与知识创新