

黑龙江大学硕士研究生入学考试大纲

考试科目：公共管理学

考试代码：[733]

一、考试要求

要求考生比较全面地掌握现代管理的一般原理、知识，并能运用所掌握的原理与知识对现实管理问题进行必要的分析。

二、考试内容

第一章 管理学概述

管理的含义与性质、管理的基本问题、管理中的人性假设、管理的基本职能、管理主体、管理环境

第二章 管理理论的演变

古典管理理论：泰罗的科学管理理论、法约尔的组织管理理论、韦伯的组织理论

现代管理理论：霍桑试验与人际关系学说、组织行为理论、管理理论丛林

当代管理理论：企业再造理论、第五项修炼理论

第三章 管理系统

系统的含义、系统的特性、系统的运行机制

第四章 战略管理

战略的含义与特征、战略选择、战略环境分析

第五章 决策

决策的含义与特征、决策依据、决策程序

第六章 计划

计划的含义与特征、计划的类型、计划的编制、计划的评价与实施、目标管理

第七章 激励

激励的含义与过程、主要激励理论、激励方式与技巧、激励形式与实务

第八章 领导

领导的含义与原则、领导理论、领导有效性

第九章 沟通

沟通的含义与过程、沟通方式、沟通障碍及其克服

第十章 控制

控制的含义与类型、控制过程、控制方法

第十一章 组织文化

组织文化的含义与特征、组织文化的功能、组织文化的结构、组织文化建设、跨文化管理

第十二章 管理方法

管理方法的含义与类型、管理方法的功能、管理方法的选择、行政方法、法律方法、经济方法、教育方法、数量分析方法

三、试卷结构

1. 考试时间：180 分钟
2. 试卷分值：150 分
3. 题型结构：名词解释（每小题 5 分，合计 20 分）
简答题（每小题 10 分，合计 40 分）
论述题（每小题 25 分，合计 50 分）
案例分析与材料分析（每小题 20 分，合计 40 分）

四、参考书目

1. 叶国灿：《管理学》，人民出版社
2. 芮明杰：《管理学》，高等教育出版社