

## 821 管理学

参考书为《管理学》，许庆瑞主编，高等教育出版社出版。

### （一）绪论

本部分内容主要研究管理的含义、性质和作用，管理学的特点、学科体系，管理思想与理论发展历史，管理学的研究对象、研究方法，管理者的含义、类型、技能。采取理论提示、课堂讨论的形式实施。使学员达到：

1. 了解管理学的特点、学科体系；
2. 理解管理学的研究对象、研究方法，管理理论的发展历程；
3. 掌握管理的含义、性质和作用，管理者的含义、类型、技能及管理者的活动。

### （二）管理的基本原理和原则

本部分内容主要研究管理的基本原理及相应的原则。采取理论提示的形式实施。使学员达到：

1. 了解系统原理、动态原理、“人本”原理、责任原理、效益原理的含义；
2. 理解系统原理及相应的原则；动态原理及相应的原则；“人本”原理及相应的原则；责任原理及其相应的原则；效益原理与价值原则。

### （三）管理的职能

本部分内容主要研究管理的计划职能、组织职能、领导职能、控制职能。采取理论提示、课堂讨论的形式实施。使学员达到：

1. 了解计划的类型，组织的含义及组织设计原则，领导者的素质，控制的方法；
2. 理解计划与计划工作，计划的原理，组织的类型，组织变革，激励的过程，激励的内容型理论、过程型理论，控制的含义、类型与控制系统的构成；
3. 掌握计划的编制步骤，目标管理的含义、步骤，组织设计的步骤，组织文化含义、特点，领导含义、方式及理论，控制的原理。

### （四）预测技术

本部分内容主要研究预测的基本概念，预测的一般程序，预测的定性和定量分析方法。采取理论提示的形式实施。使学员达到：

1. 了解预测的基本概念；
2. 理解预测的一般程序；
3. 掌握德尔菲法、时间序列分析法、一元线性回归分析法。

### （五）决策技术

本部分内容主要研究决策的基本概念，决策的原则和一般程序，确定型、风险型、不确定型决策技术。采取理论提示、精讲例题的形式实施。使学员达到：

1. 了解决策的含义、类型及程序；
2. 理解决策的原则和一般程序；
3. 掌握确定型、风险型、不确定型决策技术。

### （六）网络计划技术

本部分内容主要研究网络图的绘制，网络时间计算及关键路线的确定。采取理论提示、精讲例题的形式实施。使学员达到：

1. 了解网络计划技术的产生及其特点；
2. 理解网络图的基本内容，绘制网络图的原则；
3. 理解网络时间计算及关键路线的确定，网络图的优化。

#### (七) 未来管理

本部分内容主要研究管理体系面临的变革，管理的新模式，未来管理理论和实践所面临的挑战和发展趋势。采取理论提示的形式实施。使学员达到：

1. 了解管理体系面临的变革，管理的新模式；
2. 理解未来管理理论和实践所面临的挑战和发展趋势。