

615 管理学

一、考试要求

要求考生系统地掌握管理学的基本概念与应用原理,并且能够灵活运用,注意管理思想的深化和管理意识的提高,具有较强的分析问题能力和解决问题能力。

二、考试内容

- 1、对组织与管理的理解;基本概念:组织、管理和管理者。
- 2、管理与管理学的性质与特点,管理的基本职能。管理学的特点与研究方法。
- 3、组织管理的效能与效率、管理者的效率衡量与有效管理者角色。
- 4、组织管理者的角色、管理活动。
- 5、西方资本主义价值观念演进和管理思想的发展与演变、中国传统管理思想的特点及其对管理活动的影响。
- 6、泰勒的科学管理理论;法约尔的一般管理理论;梅约的人际关系理论。
- 7、西方有代表性的管理学派及其主要观点。介绍现代管理理论和管理思想发展的新特点。
- 8、计划的作用。计划与决策的关系。并掌握计划的表现形式。
- 9、计划的工作原理和制定过程。不同类别的计划的作用与制定方法。
- 10、目标管理的内涵,过程及其特点;目标向量分析。
- 11、决策及其决策过程;程序决策和非程序决策;决策分析。
- 12、组织的概念,组织设计的基本原则;组织机构的基本类型与特点。
- 13、组织设计的基本过程(管理层次与幅度,部门划分,集权与分权)、人员配备的基本任务与内容。
- 14、组织运行中各种关系的处理(首长与委员会,直线与参谋,正式组织与非正式组织)。
- 15、职权关系:职权、分权、授权和配合。
- 16、管理人员的任用:职位配置和绩效评价,彼得原理和卢桑斯的研究。
- 17、激励:影响人行为的因素、人性的各种假设、激励模式和激励方法。
- 18、激励的概念,激励理论介绍:马斯洛的层次需要论、赫兹伯格的双因素理论。亚当斯的公平理论,斯金纳的强化理论。
- 19、领导的内涵、领导的外在特征、领导与管理的区别、领导者素质、领导效率领导方式、决策、用人。管理方格理论、权变理论和晚近比较新的领导理论。
- 20、管理沟通、沟通与组织管理的关系。
- 21、控制的方法,如何有效的实施控制。
- 22、控制的内涵、控制的手段、控制的结构。
- 23、组织文化。
- 24、雷恩 管理思想的演变 1979
- 25、厄威克 管理备要 1956
- 26、孔茨 管理理论的丛林 1961
- 27、孔茨 再论管理理论的丛林 1980
- 28、泰罗 科学管理原理 1911
- 29、法约尔 工业管理和一般管理 1916
- 30、梅奥 工业文明的社会问题 1945

- 31、马斯洛 人类动机理论 1943
- 32、赫茨伯格 工作与人性 1966
- 33、赫茨伯格 再论如何激励职工 1968
- 34、麦克利兰 渴求成就 1966
- 35、麦克利兰 权力的两面性 1970
- 36、劳勒 波特 工作绩效对工作满意感的影响 1967
- 37、麦格雷戈 企业中人的方面 1957
- 38、阿吉里斯 个人与组织：互相协调的几个问题 1957
- 39、李克特 管理的新模式 1961
- 40、弗鲁姆 管理决策新论 1973
- 41、布莱克 穆顿 新管理方格 1978
- 42、本尼斯 组织发展与官制体系的命运 1966
- 43、西肖尔 组织效能评价标准 1965
- 44、大内 z 理论 1981
- 45、巴纳德 经理人员的职能 1938
- 46、巴纳德 组织与管理 1948
- 47、西蒙 管理决策的新科学 1977
- 48、德鲁克 管理：任务、责任、实践 1974
- 49、戴尔 伟大的组织者 1960
- 50、卡斯特 罗森茨韦克 组织与管理--系统与权变的观点 1979
- 51、洛希 组织结构与设计 1970
- 52、菲德勒 让工作适合管理者 1965
- 53、豪斯 米切尔 关于领导方式的目标--途径理论 1974
- 54、坦南鲍姆 施米特 如何选择领导模式 1958
- 55、伯法 生产管理基础 1975
- 56、明茨伯格 经理工作的性质 1980
- 57、互联网上的组织管理（可参考郭玉锦的《网上组织概说》文章或郭玉锦和王欢合著的《网络社会学》）。
- 58、注意把握概念和概念的关系及其异同、观点和观点的关系及其异同。

三、试卷结构

1. 考试时间 3 小时，满分 150 分。
2. 题目类型：概念解释、简答题、论述题。