

2014 年西安理工大学 840 管理学考研试题（回忆版）

本试题由 kaoyan.com 网友由诗越提供

一、选择题

大部分是书本上的细节知识，还有一些提高题，有些是历年的重题。

二、简答题

- 1、泰勒科学管理理论的主要内容。（属于重点章节的重点内容）
- 2、制定组织目标的 SMART 原则。（超出课本）
- 3、企业选择招聘方式时应考虑的因素。（属于非重点章节）
- 4、领导者与管理者的异同。（属于重点章节中的细节）
- 5、反馈控制的优缺点。（书上没有明确答案，需自己发挥些，属于非重点章节的重点内容）

三、论述题

- 1、期望理论的主要内容，以及对管理者的启示。（属重中之重）
- 2、组织冲突的主要类型有哪些，如何对冲突进行管理。（重点章节）

四、案例分析（具体案例忘了，但考察的也都是课本的重点章节）

- 1、职能制组织的优缺点。（书上明确答案）
- 2、判断组织分权程度的标准。（书上明确答案）
- 3、如何处理组织的集权与分权。（关于集权与分权一直都是重中之重，大家不要仅限于书上的，要自己会总结，查一些课本以外的）

以上试题来自 kaoyan.com 网友的回忆，仅供参考，纠错请发邮件至 suggest@kaoyan.com。