

2014 年山西财经大学 802 管理学考研试题（回忆版）

本试题由 kaoyan.com 网友摩与天輪!提供

一、名词解释（每小题 5 分，共 30 分）

1. 学习型组织
2. 精益思想
3. 滚动计划法
4. 管理幅度
5. 绩效评估
6. 激励

二、简答题（每题 10 分，共 50 分）

1. 简述管理职能之间的关系
2. 简述需具备企业核心能力的五大条件
3. 简述目标管理
4. 简述企业应承担的社会责任
5. 简述沟通的功能

三、论述题（每题 20 分，共 40 分）

1. 论述组织管理理论
2. 论述全面质量管理的内容

四、案例分析题（共 30 分）

案例：和盲目决策

禹州市什么陶瓷厂和河南省洁达陶瓷厂

1. 决策有哪些过程？其中的关键步骤是什么？
2. 这两个企业形成鲜明对比的原因？

以上试题来自 kaoyan.com 网友的回忆，仅供参考，纠错请发邮件至 suggest@kaoyan.com。