

2014 年北京交通大学 03113 管理学考研复试试题（回忆版）

本试题由 kaoyan.com 网友电子汪提供

今年一共出了 8 题：

- 1 企业使命的内涵
- 2 营销计划的活动
- 3 敏捷制造的特点
- 4 企业的核心竞争力理论
- 5 狭义的顾客关系管理和完整的顾客关系管理的过程
- 6 标杆分析法的步骤过程
- 7 企业创新的内涵
- 8 全面质量管理的特征

以上试题来自 kaoyan.com 网友的回忆，仅供参考，纠错请发邮件至 suggest@kaoyan.com。