

2009 年兰州大学管理学考研试题

一.名词比较（30 分每小题 6 分）

- 1.风险型决策与不确定型决策
- 2.组织机构与组织活动
- 3.管理层次与管理幅度
- 4.程序性计划与非程序性计划
- 5.前馈控制与反馈控制

二.简答（40 分 每小题 10 分）

- 1.简述管理过程学派的主要思想和观点
- 2.领导影响力的基础是什么？如何获得影响力？
- 3.简述组织冲突以及组织冲突管理的主要内容
- 4.简述控制及其主要内容

三.论述题（30 分）

在群体决策中，有人主张“从众原则”（即少数人服从多数），有人主张“从贤原则”（谁正确就听谁的），还有人主张“从权原则”（谁的权利大就听谁的），你认为理想的群体决策的原则是怎样的？为什么？

四.案例分析题（50 分）