

## 西安外国语学院

### 2005 年硕士研究生入学考试试题

科目名称：管理学原理      科目代码： 321

#### 一、名词解释（每小题 5 分，共 40 分）

- |         |         |         |            |
|---------|---------|---------|------------|
| 1. 管理幅度 | 2. 人本原理 | 3. 环境创新 | 4. 组织精神    |
| 5. 管理方法 | 6. 战略规划 | 7. 能力考评 | 8. 菲德勒权变理论 |

#### 二、简答题（每小题 10 分，共 60 分）

1. 何谓管理？管理的基本特征是什么？
2. 什么是沟通？沟通在管理中具有哪几方面的意义？
3. 科学管理理论是怎样形成的？对其如何客观评价？
4. 有效控制应具有哪些特征？
5. 行业竞争结构的特点受到哪五种力量的影响？这些力量有何特点？
6. 区域部门化有哪些优缺点？

#### 三、论述题（第 1、2 小题各 16 分，第 3 小题 18 分；共 50 分）

1. 管理实践中，管理者应当怎样做才能最有效地激励员工？
2. 如何理解企业的社会责任？在管理中如何处理履行社会责任与企业自身发展之间的矛盾？
3. 根据西蒙的观点，理性决策应具备哪些条件？决策者的理性限制表现在哪些方面？联系实际谈谈如何克服决策者的理性限制。