

2007 年长安大学管理学考研试题

一、名词解释

组织文化 核心能力 矩阵组织 非正式沟通 成果控制

二、简答

1. 简述波特关于行业竞争结构分析的主要内容。
2. 简述不确定型决策基本方法。
3. 简述目标管理的基本思想和实施过程
4. 试分析信息系统在组织管理中的应用

三、论述题

1. 试说明组织层级结构及其特征，并讨论在知识经济条件下组织层级结构会发生什么样的变革。

2. 德鲁克指出，让员工承担责任，提高员工的满意感是激励的重要来源，对于知识型员工，这一点尤为重要，在红萝卜失去作用，大棒可能产生相反影响的时代，这种激励可能是最有效的，你是否同意？为什么？试用相关激励理论分析之。