

西北工业大学
2007 年硕士研究生入学考试试题

试题名称：管理学（A 卷）

说明：所有答题一律写在答题纸上

试题编号：416

第 1 页 共 5 页

一、名词解释（每小题 5 分，共计 20 分）

1、管理的两重性 2、决策 3、授权 4、管理幅度

二、简答题（每小题 10 分，共计 40 分）

- 1、简述滚动计划法的步骤及优缺点。
- 2、影响组织管理宽度（幅度）的因素有哪些？
- 3、假如你赞同“Y 理论”，你将如何去激励你的员工？
- 4、控制工作中注意培养组织成员的自我控制能力是十分重要的，自我控制都有哪些特点？

三、论述题（每小题 15 分，共计 30 分）

- 1、小王成立了一家专门从事楼房内外清洁的“保洁”公司。经营这样一家公司你认为应该关注哪些一般环境因素？
- 2、试分析非正式组织对组织发展的正面与负面影响。

四、单项选择题（每小题 2 分，共计 40 分）

- 1、在（ ）管理层次的管理人员主要精力用于决策组织生产什么或干什么？
A. 作业层 B. 基层 C. 中层 D. 高层
- 2、高层管理人员与基层管理人员在各项管理工作中所花费的时间比重存在着差异，这种差异主要表现在：
A. 高层管理人员花在领导职能上的时间比基层管理人员多
B. 高层管理人员花在组织与控制上的时间比基层管理人员多
C. 高层管理人员花在职工协调上的时间比基层管理人员多
D. 高层管理人员花在与外界交往上的时间比基层管理人员多
- 3、计划活动的普遍性是指：

西北工业大学
2007 年硕士研究生入学考试试题

试题名称: 管理学 (A 卷)

说明: 所有答题一律写在答题纸上

试题编号: 416

第 2 页 共 5 页

- A. 上层制订的计划适应组织的所有层次
B. 组织对所有的活动都要进行精心的计划
C. 管理的所有职能中都包含着计划
D. 计划是各级主管人员的一个共同的职能
4. 决策的实质是谋求企业的外部环境、内部条件和经营目标之间的:
A. 相对平衡 B. 绝对平衡 C. 动态平衡 D. 静态平衡
5. 有两个生产方案, 投产后每年获利情况如下表所示, 在年利率 10% 的情况下, 判断哪一个方案好 (万元):

年 \ 方案	A	B
1	900	1400
2	600	100
3	700	700

- A. 两个方案一样好 B. 看不出差异 C. A 方案好 D. B 方案好
6. 如果企业某一产品的销售增长率低, 市场占有率高, 作为企业决策者应该对该产品:
A. 给予较多的投资 B. 维持目前的投资水平
C. 停止投资 D. 先给予较多的投资, 再逐渐减少投资
7. 在编制计划时要运用灵活性原理, 灵活性是指:
A. 制定计划时要留有余地 B. 计划能容易更改
C. A 和 B 兼顾 D. 容易为领导和下级理解
8. 某宾馆的管道系统出了毛病, 因维修部经理正准备出差, 便委派维修科长处理, 但几天后管道系统仍然渗漏, 宾馆总经理听到汇报后, 准备追究事故的责任, 责任应当由 () 来承担。
A. 维修科长 B. 维修工人 C. 维修部经理 D. 工程部经理
9. 组织中各级机构及其相应职务的差别通常以不同的 () 来表示。
A. 薪金级别 B. 奖励多少
C. 参与组织决策的程度 D. 与组织最高管理人员工作联系的紧密程度
10. 管理层次较多而管理幅度较小的直式组织结构的优点是:
A. 缩短上下级距离, 密切上下级关系
B. 信息纵向流通快, 管理费用低
C. 管理严密、分工明确、上下级易于协调
D. 被管理者有较大的自主性、积极性和满足感
11. 在企业发展过程中, 非正式组织的存在有许多积极的影响, 但也存在着许多消极影响, 其消极影响因素之一是:
A. 非正式组织的压力会影响正式组织的变革

西北工业大学
2007 年硕士研究生入学考试试题

试题名称: 管理学 (A 卷)

试题编号: 416

说明: 所有答题一律写在答题纸上

第 3 页 共 5 页

- B. 非正式组织不能满足职工的心理需要
C. 非正式组织难以创造和谐的人际关系
D. 非正式组织难以提高相互合作精神
12. 一个主管可能会对办公费用比预算高出 5% 给予关注, 但对即使比预算高出 20% 的邮资费用觉得无所谓, 这是因为这位主管根据控制原理中:
A. 注意抓关键问题上的例外情况
B. 注意例外事情的处理
C. 注意关键问题的解决
D. 以上都只是一个方面
13. 领导权变理论强调的是:
A. 领导者与被领导者及环境之间的相互影响
B. 领导者的个性对领导有效性的影响
C. 领导者的行为对领导有效性的影响
D. 领导方式的易变性
14. 领导艺术的内容, 目前尚无一致的意见, 归纳起来, 不包括以下哪一项:
A. 要理解与人为善的艺术 B. 履行职能的艺术
C. 决策、授权、用人艺术 D. 提高领导工作有效性的艺术
15. 以下说法正确的是:
A. 有效沟通要求一次完成, 不要反复进行
B. 下级人员的顾虑对有效沟通具有无足轻重的影响
C. 应该避免过早的评价
D. 对情报沟通过程不应该施加控制
16. 美国著名的管理者雅柯卡有他独到的激励、批评方式, 他要表扬一个人, 就用一张纸条写明其优点; 批评一个人, 就打电话。不同方式的灵活运用, 说明了领导者的:
A. 激励能力 B. 权力 C. 鼓舞能力 D. 领导作风
17. 在信息传递的过程中, 构成信息双向沟通的重要一步是:
A. 传递 B. 接收 C. 译码 D. 反馈
18. 衡量只能在工作做完以后才能进行, 这个观点:
A. 言之有理, 符合事物发展规律
B. 在工作中不能进行衡量, 因为这会影响工作的质量和效率
C. 如果情况允许, 事中衡量也是可以接受的
D. 这个观点是不全面的, 而且是危险的
19. 分析工作中的执行结果, 将它与控制标准相对照, 发现偏差, 了解其原因及影响, 并采取纠正措施, 就是:
A. 现场控制 B. 前馈控制 C. 反馈控制 D. 直接控制

西北工业大学
2007 年硕士研究生入学考试试题

试题名称：管理学（A 卷）

试题编号：416

说明：所有答题一律写在答题纸上

第 4 页 共 5 页

20. 针对经理人员的短期行为，美国公司在经理人员的报酬设计中设计了：

- A. 年薪制 B. 股票期权 C. 财产抵押 D. 奖金

五、案例分析题（每小题 2 分，共计 20 分）

（一） 长江汽车有限公司研究与开发部高经理同时负责几个产品设计项目，每个项目的进展情况各不相同，其中一个项目是汽车刹车系统设计及仿真试验，该项目由老李、老王和小赵三人承担。高经理由于负责项目较多，平日对刹车系统项目的情况了解不多。老李、老王和小赵三人工作能力较强，工作热情也高，不喜欢受人干预。老李、老王最初搞了一个设计模型，但经上层审定后，没有获得批准，并要求重新设计并提出新的设计模型，于是高经理向老李等三人传达了高层管理者的要求。

此后，每当高经理走进设计办公室（高经理独用一间办公室），老李等三人就停下手中的工作，并摆出等待倾听高经理安排的架势，但当高经理离开后，他们又继续干原来的工作。原来，老李和老赵仍在致力于原模型的研究，他们认为这并不会影响完成上级的任务（新模型的设计工作），小李也很情愿地加入他们的研究队伍。结果，离规定的完工期限一天天接近，新的刹车系统模型的设计工作还没有眉目，老李、老王搞的老模型也没完成。这下可急坏了高经理。

根据以上信息，请回答以下问题：

1. 高经理最可能属于：

- A. 基层管理人员 B. 中层管理人员 C. 高层管理人员 D. 无法确定

2. 高层已经否定了老设计模型，项目组却仍继续沿原来的设计思路进行，而高经理对此事一无所知，最可能的原因是：

- A. 高经理不听取下属意见
B. 高经理未尽到监督和协调下属工作的责任
C. 高经理未将上层的决策信息准确传达给下属
D. 高经理未与其下属进行双向沟通

3. 高经理对刹车系统项目情况了解不多，从组织设计方面，最可能的原因是：

- A. 管理幅度过大 B. 管理层次过多 C. 未致力于自身工作 D. 未与员工打成一片

4. 当老李、老王仍致力于原模型的研究时，小赵不但没有加以制止，反而也加入他们的研究队伍，最可能的原因是：

- A. 小赵尊重老同事 B. 小赵没有主见 C. 小赵有逆反心理 D. 非正式组织的作用

5. 为在有限的时间内完成任务，高经理可采取何种措施：

- A. 制定有效的激励政策 B. 改变原来的领导方式
C. 加强非正式沟通 D. 上述均可

西北工业大学
2007 年硕士研究生入学考试试题

试题名称：管理学（A 卷）

试题编号：416

说明：所有答题一律写在答题纸上

第 5 页 共 5 页

（二）皮尔·卡丹既是举世闻名的时装设计师，又是杰出的企业家。他精力过人，设计、生产、人事等一切重大问题都由他本人拍板；他从不召开会议，而是由他本人跟各部门主管直接对话，了解情况，作出决定，然后放手让主管经理去执行。

卡丹在用人上非常有眼光，他以用人之长作为标准：只要他发现某人在某方面有专长，就会毫不犹豫地用其所长，而完全摒弃年龄及资格等因素的影响。

他的成功正在于他善于用人，并能及时纠正自己在用人方面的偏差，使他能激烈的市场竞争中站稳脚跟。在位于北京崇文门外的马克西姆餐厅开业的时候，卡丹从法国聘请了一名经理，但由于这位经理对中国的情况毫不了解，经营起色不大，他发现这一情况后，即可把他调离了北京。新经理上任后，经营面貌果然很快改观。

根据以上资料，请回答以下问题：

6. 皮尔·卡丹最接近以下哪种类型的领导：

- A. 中间型 B. 民主型 C. 专权型 D. 无法确定

7. 对于皮尔·卡丹公司的高级管理人员来说，卡丹把马克西姆餐厅的经理调离北京是一种：

- A. 间断强化 B. 连续强化 C. 负强化 D. 正强化

8. 在企业经营方面，卡丹作为一名管理者具有较强的：

- A. 概念技能 B. 领导技能 C. 技术技能 D. 控制技能

9. 皮尔·卡丹与各主管经理之间的信息沟通方式主要是：

- A. 正式沟通 B. 非正式沟通 C. 环式沟通 D. 口头沟通

10. 皮尔·卡丹在管理人员的选聘方面，他采用的选聘方式：

- A. 内升制 B. 外求制 C. 以上两种方式都可能 D. 无法确定