

2011 年西北工业大学 811 管理学考研试题（回忆版）

本试题由 kaoyan.com 网友时到花开、Luna · ° · 提供

一：名词解释 25

1. 学习型组织
2. 尊重的需要
3. 文化力
4. 冲突
5. 企业的社会责任

二：判断 20

（来自参考教材课后题）

三：简答 40

1. 与管理大企业相比，管理小企业有哪些特点？
2. 概念技能在高层管理人员制定战略决策的作用？
3. 为什么有组织扁平化的趋势？
4. 决策的效果往往很长时间以后才会看到，那么应该如何正确评价决策本身的效果？
5. 激励理论对于计划工作的积极影响？

四：计算 15

乐观法、悲观法、后悔值法的应用

五：论述 30

1. 盛田稻夫说过：乐观的设想，悲观的计划，愉快的执行；谈谈你对这句话的理解。
2. 中国制造业目前面临着人力与资源成本增加，人民币升值的问题，结合实例，谈谈你对中国制造业所处困境的认识，以及如何摆脱这种困境。

六：案例 20

材料大致说的是：一个下层管理人员向总经理反映的关于公司文化转型过程中存在的领导不能以身作则的问题，并举了停车场的例子。总经理回复说企业文化建设需要时间，然后就解决停车场问题提出了个很无脑的解决办法。

问题一：总经理的回答存在什么问题？

问题二：如果是你，怎么回答？

以上试题来自 kaoyan.com 网友的回忆，仅供参考，纠错请发邮件至 suggest@kaoyan.com。