

西南财经大学 2001 年管理学考研试题

一、判断改错（请对下列问题进行判断，如果你认为该题是正确的，请在该题后的括号内打上√；如果你认为该题是错误的，请在该题后的括号内打上×，并将正确的表述写在答题卷上。每小题 5 分，共 50 分）

1. 领导可以越级指挥下级，也可以越级检查下级的工作；下级可以越级反映情况，也可以越级请示。（ ）
2. 管理幅度与管理层次呈正比关系。（ ）
3. 泰罗的科学管理理论的最大贡献是进行劳动效率的研究。（ ）
4. 不易实现的目标如果被职工接受，它所带来的成果比易于实现的目标所带来的成果还要小。（ ）
5. 决策的最终目标是要选出一个最佳的、最满意的、最合理的方案。（ ）

二、简答题

1. 简述目标管理的优缺点。
2. 简述直线-职能制组织形式的优缺点及适用范围。
3. 试述特殊的激励手段的作用。

三、案例分析题

某大学管理学教授在讲授古典管理理论时，竭力推崇科学管理的创始人泰罗的历史功勋，鼓吹泰罗所主张的“有必要用严密的科学知识代替老的单凭经验或个人知识行事”的观点，并且宣扬法约尔的 14 条管理原则。

后来，在介绍经验主义学派的理论时，这位老教授又强调企业管理学要从实际经验出发，而不应该从一般原则出发来进行管理和研究。他还说，E 黛尔（Ernest Dale）在其著作中故意不用“原则”一词，断然反对任何关于组织和管理“普遍原则”。

在介绍权变理论学派观点时，这位教授又鼓吹在企业管理中要根据企业所处的内外条件随机应变，没有什么一成不变、普遍适用的“最好的”管理理论和方法。

不少学生却认为这位教授的讲课前后矛盾、胸无定见，要求教授予以解答。教授却笑而不答，反到要求学生自己去思考，得出自己的结论。

是否认为教授的上述观点是前后矛盾的？为什么？

2. 在企业管理中，有无可能将管理原则与实践正确结合？