

西南财经大学 2003 年管理学考研试题

一、判断改错（表对下列问题进行判断，如果你认为该题是错误的，请在该题后的括号内打“×”；如果你认为该题是正确的，请在该题后的括号内打上“√”，并将正确的表述写在答题卷上，每小题 5 分，共 50 分）

1. 一般来说，管理学更多地是研究营利性企业组织的管理问题。（ ）
2. 管理学的焦点问题是组织如何有效地动作问题，这方面的研究可以统称为企业理论，（ ）
3. 以“人”为本的研究包括了个人行为法和群体行为法两个方面。（ ）
4. 管理学者都认为企业家与大机构的管理人员是有区别的，他有有独特的思想和决策方法，创业时所面对的管理问题也有所不同，因此，应单独进行研究。（ ）
5. 领导可以越级指挥下级，也可以越级检查下级的工作；下级可以越级反映情况，也可以越级请示。（ ）
6. 组织的职能机构一般是按管理的职能来分设的。（ ）
7. 随着企业化程度的不断提高，各单位产出的费用会一直不断的下降。（ ）
8. 迪尔和肯尼提出的四类文化是赌博文化、硬汉文化、过程文化、持续性文化。（ ）
9. 资源依赖理论试图“将公司的内部分分析与产业和竞争环境的外部分析结合起来”，从而在上述两种迥然不同的研究方面之间架起一座桥梁。（ ）
10. 管理学的实证研究方法往往被称为研究设计方法（research design）。广义地说，管理学家主要使用的研究设计有：试验；抽样调查。（ ）

二、简述题（每题 10 分，共 30 分）

1. Z 型文化是谁提出的，其主要内容是什么？
2. 怎样理解组织的再造工程？
3. 管理是科学还是艺术？

三、论述题（每题 20 分，共 40 分）

1. 试述资源依赖理论。
2. 试述科技条件对组织结构的影响。

四、案例分析（共 30 分）

童友玩具厂

童友玩具厂是生产水质娃娃、小动物等牵引玩具的企业，历史挺长，规模不大，产品质量不错，最近开始出口，而且定货有快速增多的趋势。

童友玩具厂里有个喷漆车间，全部用的是女工，玩具先在一道木工车间下料，砂光，然后进行部分组装，再经过浸泡假漆一道工序，就送来喷漆车间上漆。这些玩具多数只有两种颜色，当然也有多彩的。总之，每多上一道彩，就要在这车间多一道工序。

多年以来，这厂的产品是全部手工操作的。但近来需求增大，质量要求也高了。厂领导向银行贷了一笔款，请了设计院来改进本厂生产工艺和流程布局。喷漆车间也改装了。如今全部女工沿着一条直线坐着，头上装有一要环轨，上面悬挂着吊钩，不停地从女工们侧上方向前移动，慢慢进入一座隧道式远红外烘干炉，每位女工坐在自己的一个有挡板隔开的小工作间里，待漆的玩具放在每位女工右手边的托盘里，她们取来，放在模板下，把彩漆按照设计的图案，喷到玩具上没被模板挡住的部位上。喷完后，取出来挂到前方经过的吊钩上，自动

进炉烘干。吊钩的移动速度是设计工程师做过时间表动作研究，并经过计算后设计的；据说女工们只要经过恰当的训练，就能在经过她们头上边的吊钩还在她们够得着的范围之内时，把一只漆好的玩具挂上去，使每一吊钩都能有负荷，不会有空着的，因为运动速度就是按这要求设计的。

女工们的奖金是用小组集体奖制。由于对新工艺还不熟练，在半年实习期内，她们还达不到新定额，所以发一笔“学习津贴”，但逐月减少六分之一，半年后全部取消。那时候就只能靠全组超过定额，才能得一笔集体奖金了。当然超额越多，奖金越多。

问题：

1. 预计改装后产量会上升、下降或维持原水平？
2. 该案例可采用哪几种主要激励理论来分析？