

2009 年西南财经大学管理学真题

一，辨析题（每题 8 分共 40 分）

- 1.专业化和职业化
- 2.顾客性部门化和地理位置性部门化-
- 3.结构维度和关怀维度
- 4.适应性文化和持续性文化
- 5.安全需求与自我实现需求

二，简答题（每题 10 分，共 30 分）

- 1.增强权力基础的策略
- 2.豪斯的途径-目标理论
- 3 行政科层制控制的含义和特点

三，论述题（每题 15 分，共 30 分）

- 1.事业部制结构的特点及其优缺点
- 2.战略规划的重点

四，案例分析（每题 25 分，共 50 分）

- 1.案例：主要是考泰勒的科学管理的观点，也就是 X 人性论和相关原理，还有双因素理论的相关知识点（个人意见，仅作参考）
- 2.案例：（一个护士长有两个直接上司，不知该服从哪一个，感觉工作很累，导致向院长提出辞职）考组织的原则，主要是统一指挥原则，以及部门化原则（个人意见，仅作参考）