

## 2011 年西南财经大学 803 管理学考研试题（回忆版）

本试题由 kaoyan.com 网友 swpigy, 525147072, Phantom5357, ' 525147072 提供

### 一. 辨析题(一个 6 分, 总 30 分)

1. 管理和管理学
2. 过程型部门化与顾客型部门化
3. 强制权与参谋权
4. 市场网络与机会网络
5. 开发型战略与分析型战略

### 二. 简答题(一个 10 分, 总 40 分)

1. 现代管理学持续学派的主要论点.
2. 学习型组织的五项修炼.
3. 成功的企业战略取向的特征.
4. 企业控制的步骤

### 三. 论述题(每题 16 分, 共 2 题, 总计 32 分)

1. 论述亚当斯的公平理论以及对管理者提出的要求.
2. 论述组织领导理论的变迁

### 四、案例分析(每题 24 分, 共 2 题, 总计 48 分)

1. 案例大概: 一个实行目标管理的造酒公司, 其工资和绩效挂钩。生产部和销售部经常冲突: 生产部抱怨销售部不稳定, 经常要加班加点; 销售部抱怨生产部不能按时完成任务。高层领导为每个部门制定工作流程和目标等等。后来公司高薪聘请专业咨询公司设计组织的奖励制度、内部的一系列流程等, 高层领导希望尽快提高业绩。

问题: 该公司的问题出在哪里? 为什么实行绩效工资(工资与绩效挂钩)之后销量仍上不去?

2. A 是毕业于高校的工商管理专业硕士, 口才好能力强, 深受器重, 工作几年后被公司派到一个濒临倒闭的分厂任厂长, 希望他能转亏为盈, 并为他配备了高级顾问严高工。工作中 A 厂长感到非常苦恼, 两人意见总是相左, 自己下达指示后几天又恢复成老样子……

问:

1. A 厂长和严高工在工作中担任什么职位?
2. 严高工在工作中实际执行的是什么职权? 他应该执行什么职权?
3. 假如你是管理者的秘书, 对改变这种现在有什么建议?

以上试题来自 kaoyan.com 网友的回忆, 仅供参考, 纠错请发邮件至 suggest@kaoyan.com。