

2012 年西南财经大学 803 管理学考研试题（回忆版）

本试题由 kaoyan.com 网友夏影 xmt、4073484 提供

一、概念辨析

1. 管理的科学性与管理的艺术性
2. 学院型文化与堡垒型文化
3. 交易型领导与转化型领导
4. 前馈控制与反馈控制

二、简答题

1. 阐述权变理论的三个维度
2. 矩阵式组织运用的前提条件
3. 计划工作的任务

三、论述题

1. 依据“自我实现的人”的假设，人们对此的看法及对管理的改进
2. 论述法约尔的管理思想

四、案例分析

案例一：案例是关于一总经理随时闯入采购部谈判现场，干扰采购部决策，下属完不成任务，就大声呵斥，导致员工辞职。然后总经理助理就担心对组织不利，留不住员工。

1. 根据管理行为的理论，说明助理的担心是不是有道理，为什么
2. 根据管理理论的原则，说明总经理的行为会对组织带来什么不利
3. 阐述你对总经理行为的看法

案例二：是某集团开始规模小，运用直线制，很成功。但是随着组织规模不断壮大，决策迟缓，于是就改革为事业部制，绩效有了很大改善，但是事业部制越划越多，从而再次导致绩效下滑。

1. 说说该公司事业部制改革的条件
2. 谈谈该公司事业部制改革的利弊
3. 阐述你对该公司事业部制改革的改进措施

以上试题来自 kaoyan.com 网友的回忆，仅供参考，纠错请发邮件至 suggest@kaoyan.com。