

电子科技大学 2003 年研究生入学复试试卷

考试科目：人力资源管理

一、 名词解释（每词 2 分，共 8 分）

人力资源 人力资源规划 工作分析 360 度考核

二、 辨析题（判断正误（2 分），并阐述理由（4 分）；每题 6 分，共 36 分）

1. 人力资源管理和人事管理只是名字的替换，事实上没有什么差别。
2. 对员工的管理和开发是人力资源部门的事，和直线管理者没有关系。
3. 只要招聘到一流的员工就能成为一流的企业。
4. 绩效考核可能调动员工的积极性，也可能挫败员工的积极性。
5. 要想提高员工的工作积极性，加薪是最好的办法。
6. 现代社会，员工流动率非常高，培训员工无异于“替人做嫁衣”。

三、 简述题（每题 10 分，共 30 分）

1. 员工招聘有哪些渠道？请对内部招聘的利与弊进行评价。
2. 赫兹伯格的双因素理论的主要观点是什么？对管理工作有什么启示？
3. 联系实际，谈谈在员工考核中常出现的问题，应怎样解决？

四、 论述题（12 分）

阐述现代人力资源管理面临的挑战。

五、 案例分析（14 分）

“王经理是个大忙人，比谁都忙”，他部门里的人都这么说。每天总是单位上最后走的人，在单位上没做完的，带回家继续做，经常在家伏案到深夜。当问及为什么不把部分活吩咐给下属做时，王经理说，“让他们做，他们大小总要点差错，责骂他们，他们还闹情绪，惹得我心情也不好，这样与其叫他们返工，还不如我自己做；而且，有些重要的事，我就更不放心让他们做，大不了我就辛苦一点算了。”

你如何看待王经理对下属员工的管理方式？你认为怎样才能成为一个轻松而高效的管理者。