

电子科技大学
2004 年高校教师攻读硕士学位入学试题
考试科目：管理学原理

一、 判断题（每小题 1 分，共 15 分。对在括号内打✓，错打 ×）

- () 1、管理的自然属性解决了“如何管理”的问题，管理的社会属性解决了“为谁管理”的问题。
- () 2、泰罗认为科学管理的根本目的是通过改善内部人际关系，提高人在组织中的地位来谋求最高工作效率。
- () 3、马斯洛需要层次理论认为，一个人在同一时刻可能同时存在几种需要，某种行为是其优势需要决定的。
- () 4、一般来说，参谋人员是直线人员的下属。因此，参谋人员必须受直线人员的领导和指挥。
- () 5、如果你是公司的总经理，当企业出现“资金筹措、引进生产设备、编制预算、组织结构的调整”等几件事需要做出决策时，你准备将主要精力放在资金筹措上。
- () 6、“幼童”经营单位的业务增长率较高，但市场占有率很低，所以应及时地采取放弃策略。
- () 7、分权是一种系统地、制度性地、长期地将权力下放，下属有权自主决定或解决问题。

您所下载的资料来源于 kaoyan.com 考研资料下载中心
获取更多考研资料，请访问 <http://download.kaoyan.com>

题。

- () 8、跟踪控制的特点是控制标准 Z 值是控制对象所跟踪的先行量 (W) 的函数。
- () 9、菲德勒的权变领导理论认为, 若 LPC 值高, 该领导倾向于人际关系型的领导方式, 若 LPC 值低, 该领导倾向于工作任务型的领导方式。
- () 10、弗隆姆组织内个人对自己的行为有“做”与“不做”的决定权(或选择权)的假定之上。
- () 11、在对偏差的信息进行评估和分析时, 首先要分析和判断偏差的严重程度, 再分析产生偏差的主要原因, 然后采取相应的纠偏措施。
- () 12、在信息沟通时, 发送者比较满意双向沟通, 接受者比较满意单向沟通。
- () 13、产品创新是企业技术创新的核心内容, 它既受制于技术创新的其它方面, 又影响其它技术创新效果的发挥。
- () 14、企业制度是企业运行的原则规定, 它主要包括产权制度、经营制度和管理制度等三个方面的内容。
- () 15、领导可以越级指挥下级, 也可以越级检查下级的工作; 下级可以越级反映情况, 也可以越级请示。

二、选择题（每小题 1 分，共 20 分。将正确答案的代码填入括号内）

1、管理的职能也就是管理工作所包含的几类基本活动，这些基本活动具有以下性质（ ）

- A. 彼此独立，分别由不同部门的人员担当。
- B. 各不相同，分别由不同层次的人员担当。
- C. 在空间和时间上彼此交融，每个主管人员都要从事的活动。
- D. 形式不同，但本质相同。

2、管理的计划职能的主要任务就是要确定（ ）

- A. 组织结构的蓝图
- B. 组织的领导方式
- C. 组织的目标以及实现目标的途径。
- D. 组织的工作设计

3、现有两个所需代价相同的投资方案，其成败的可能性与损益情况见下表：

情 形 方 案	成 功		失 败	
	获 利	可能性	获 利	可 能 性
第一方案	100	60%	-50	40%
第二方案	500	60%	-650	40%

根据以上情况，你认为以下几种说法中，哪一种说法更为科学？（ ）

- A. 由于这两个方案都有 40%的可能失败，所以均不可能获利。
- B. 第二方案的经营风险要比第一方案大。

您所下载的资料来源于 kaoyan.com 考研资料下载中心
获取更多考研资料，请访问 <http://download.kaoyan.com>

C. 这两个方案的获利期望值都是 40 万元, 所以这两个方案没有什么区别。

D. 第二方案成功时可获利 500 万元, 由此可见第二方案要比第一方案好。

4、() 是从悲观否定的观点来看待工人的。

- A. Y 理论
- B. 超 Y 理论
- C. “社会人” 观点
- D. X 理论

5、国际商用机器公司确立的“IBM 意味着服务”()。

- A. 是一种企业战略
- B. 是一项重大决策
- C. 是一种企业文化
- D. 是一种规章制度

6、在确定计划前提条件时, 下列哪条要求是不必要的?
()

- A. 合理选择前提条件
- B. 准备多套备选前提条件
- C. 保证前提条件协调一致并有效沟通前提条件
- D. 保证前提条件的可考核性

7、相对于个人决策而言, 群体决策既有优点, 又存在比较明显的缺陷。以下几种情况中, 哪一种通常不采用群体决策方式? ()

- A. 确定长期投资于哪一种股票
- B. 决定一个重要助手的工作安排
- C. 选择某种新产品的上市时机
- D. 签署一项产品销售合同

8、对于一个完整的决策过程来说, 第一步是 ()。

- A. 确定目标
- B. 发现问题
- C. 拟订可行方案
- D. 组织有关人员

9、评价决策效果的优劣主要以什么作为标准 ()。

您所下载的资料来源于 kaoyan.com 考研资料下载中心
获取更多考研资料, 请访问 <http://download.kaoyan.com>

- A. 决策的质量或合理性
- B. 下属对决策的接受程度
- C. 作出决策所需要的时间
- D. 以上三者都是

10、“它是主管人员决策的指南，它使各级主管人员在决策时有一个明确的思考范围，它允许主管人员有斟酌裁夺的自由，它是一种鼓励自由处置问题和进取精神的手段。”在下列几种计划的具体形式中，最符合上述描述的是哪一种？（ ）

- A. 目标
- B. 政策
- C. 规则
- D. 策略

11、职能部门化的一个主要缺点是（ ）。

- A. 需要较多的综合管理人员
- B. 易产生本位主义
- C. 管理成本上升
- D. 使高层管理部门增加了困难

12、判断一个组织的分权程度的四条标准不包括（ ）。

- A. 决策的幅度与频度
- B. 决策的重要性
- C. 对决策的控制程度
- D. 决策的层次性

13、目标管理的最突出的特点是强调：（ ）

- A. 成果管理和自我控制
- B. 过程管理和全面控制
- C. 计划与执行相分离
- D. 自我考评和全面控制

14、根据领导的随机制宜理论，影响领导有效性的情景因素中不包括：（ ）

- A. 上、下级关系
- B. 任务结构
- C. 职位权力
- D. 外部经营环境

15、采取工作岗位轮换的方式来培训管理人员，其最大的优点是有助于（ ）

- A. 提高受训者的业务专精能力

您所下载的资料来源于 kaoyan.com 考研资料下载中心
获取更多考研资料，请访问 <http://download.kaoyan.com>

- B. 减轻上级领导的工作压力
C. 增强受训者的综合管理能力
D. 考察受训者的高层管理能力
- 16、不定期地进行察访并给予奖酬属于（ ）强化手段。
- A. 固定间隔安排 B. 自然消退
C. 可变间隔安排 D. 负强化
- 17、在一定条件下，随着计算机等信息技术和手段在组织中的广泛应用，组织结构将有可能变得（ ）
- A. 扁平化 B. 高耸化
C. 高度集权化 D. 无规律可言
- 18、在下列各种划分部门的形式中，哪一种最有利于培养具有全面管理能力的主管人员？（ ）
- A. 按人数划分部门 B. 按职能划分部门
C. 按地区划分部门 D. 按时间划分部门
- 19、根据领导寿命周期理论，领导者的风格应当适应其下属的熟练程度而逐渐调整。因此，对于建立多年且员工队伍基本稳定的高科技企业的领导来说，其领导风格逐渐调整的方向应是：（ ）
- A. 从参与型向说服型转变
B. 从说服型向授权型转变
C. 从参与型向命令型转变
D. 从命令型向说服型转变
- 20、控制最基本的目的在于（ ）。
- A. 确保行为依循计划发展
B. 衡量雇员绩效
C. 寻找错误
D. 使人们失去自由

三、简答题（每小题 5 分，共 30 分）

- 1、“管理科学理论”的主要特点有哪些？
- 2、根据波特的观点，妨碍企业退出某种产品生产的因素有哪些？
- 3、管理人员选聘的一般标准有哪些？
- 4、组织文化的基本特征有哪些？
- 5、简述管理方格图的五种典型领导方式。
- 6、简述非正式沟通的特点。

四、案例分析（共 10 分）

伊莱扎·杜利特尔有这样一段话：“淑女与卖花女之间的区别不在于其行为举止如何，而在于人们如何对待她。对于希金斯教授来说，我将永远是个卖花女，因为他总是并且将永远像对待卖花女那样对待我；但是我知道，我对你来说可能是个淑女，因为你总是并且将永远像对待淑女那样对待我。”这就是乔治·伯纳德·肖的“皮格马利翁”效应，引申到管理上会发现许多管理人员就像希金斯教授一样犯着一个同样的错误。事实上，我们说管理人员对下属的期望以及对待下属的方式在很大程度上决定了这些人员的工作绩效和职业热情。这并非耸人听闻，因为真正优秀的管理人员有能力创造一种下属能够实现的高绩效期望，而通常他们的下属也会尽力来完成管理者交托的任务。这不是简单的金钱奖励可以做到的，要是管理者认为可以仅凭物质刺激来达到激励员工的目的，这个想法本身就是危险的。

请用管理学有关理论进行分析。